雲端服務越來越多，如何選擇適合您的雲端服務及供應商？亞太區卓越的信息技術服務供應商，中信國際電訊CPC與Dell於香港W酒店舉辦研討會，分享企業殷選雲端服務時，如何評選專業的雲端服務供應商，助大家無風險地享用最佳雲端服務。

中信國際電訊CPC設論壇分享經驗
教你挑選雲端服務供應商

在研討會上四位講者分享企業採購雲端服務的經驗。結論是總會遇到技術問題，最重要的是找一家出色雲端服務供應商合作，才能保證往後一切暢順。

盡在掌握的創新雲運算服務

中信國際電訊CPC銷售部高級副總裁鄧志明表示，無論企業如何升級現時IT系統，最終都會走向雲端，因為只有雲端服務才能達到擴展彈性、降低成本及免除服務中斷的風險。

全球六成企業採用雲服務

隨著互聯網大為普及和速度變快，雲端服務也越來越流行，成為企業減低成本、加強管理及提升競爭力的IT策略。據中信國際電訊CPC銷售部高級副總裁鄧志明表示：「今天不少企業在升級IT基建及服務時，將電郵、資料儲存及備份等應用轉用雲端服務。」他引述IDC研究顯示，去年（2013年）已有61%企業採用至少一項雲端應用，49%企業管理層更視雲運算為轉變商業策略的有效方法。到2020年全球數據總量將達到40ZB，當中有80%數據跟企業相關，而40%數據與雲端服務供應商連繫。他強調：「今天各行各業希望從社交媒體及大數據(Big Data)中找尋更多商機，要應付龐大量數據處理、分析及儲存能力，最佳方法是善用靈活彈性的雲端服務。」

CIO搬往雲端四大考慮

不過，從傳統IT基建搬往雲端，涉及龐大的系統營運、技術知識及安全問題。科技總監（CIO）在採用雲運算時最關心四項問題：第一，雲端是否安全可靠？第二，雲端服務有沒有統一標準讓各地分公司分享資源？第三，有否經驗豐富的雲運算專家團隊？第四，雲端服務供應商在解決技術難題上的能力，能否輕易搬遷系統等。鄧志明表示：「技術是工具，最重要的是進程。每一次新技術的出現，均會有新安全威脅。無論企業採用哪一種IT系統升級模式，最終都會走向雲端，因為只有雲端服務才能達到國際級網絡覆蓋能力、彈性降低營運成本及減低服務中斷的風險。」

驗證概念成功實踐

中信國際電訊CPC已為客戶深思熟慮以上種種問題，擁有TrueCONNECT™ MPLS VPN網絡通訊方案、TrustCSI™信息安全管理服務及SmartCLOUD™雲端運算方案，加上龐大雲運算專家團隊，能因應企業目標和特定需求，度身設計和開發最合適的一站式雲運算策略。為確保遷入雲端的過程順利，雲端服務供應商必須提供高質素的概念性驗證（Proof of Concept；POC）服務。中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄺偉基舉例：「如轉用雲端電郵服務，背後牽涉相關帳戶管理、數據保安、網絡傳輸及資料備份等系統配合。我們會複製客戶原有系統在雲端運行，配合巨細無遺的POC過程，從構思、驗證到落實，確保一切萬無一失。」

中信國際電訊CPC信息科技及安全服務部高級副總裁鄺偉基說：「透過我們穩健的雲運算平台，客戶可彈性配置IT資源來處理業務難題，確保高度安全的連接保護及維持數據的完整性。」

按需隨意組合雲端服務

鄺偉基續指，中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™雲運算解決方案，已提供一籃子服務組合，為各大小企業提供前所未有的彈性和可擴展性，能以最少延誤和行政負擔，快速部署任何規模的服務。他說：「無論是客戶想採用軟件即服務（SaaS）、平台即服務（PaaS）或基礎設施即服務（IaaS），透過我們穩健的雲運算平台，客戶可彈性配置關鍵的IT資源來處理業務難題，包括中央處理器、記憶體以及儲存分配，並確保全部均經過高度安全的連接保護，以及維持數據的完整性。另外，我們於亞太區設立七個雲服務中心，以確定客戶在不同地區亦可享有一致的雲運算服務，助他們拓展業務」。

載爾（中國）研發總監覃英華指出，雲端服務是基建於大型虛擬化架構，企業需要隨時監管虛擬系統的表現、分析箇中變化及不斷優化系統。

Dell與Riverbed細心建議

中信國際電訊CPC合作夥伴Dell(“載爾”)與Riverbed在大會上也給予使用雲端服務的貼士。載爾（中國）研發總監覃英華指出，雲端服務是基建於大型虛擬化架構，企業需要隨時監管虛擬系統的表現、分析箇中變化及不斷優化系統。Dell提供虛擬化監控管理軟件Foglight，可以幫助企業清理閒置中的虛擬機。她解釋：「由於虛擬機的創建變得簡單，導致用戶經常創建數千台虛擬機。究竟哪台虛擬機是在使用，哪台在閒置，IT管理員是不知道的，Foglight便能找出這些閒置的虛擬機，提升系統資源使用效率及安全。」

Riverbed大中華區資深技術顧問莫若麟說：「雲端服務好壞反映在應用表現上，必須從網絡方案入手加速及優化應用表現，確保不同地區不同位置的終端用戶均能享用效能一致的應用程式和服務。」他建議大家從小部份開始試用雲端服務，從實戰中了解雲端服務好處、解決技術難題及增進經驗，為未來大舉採用雲端服務做好熱身功夫。

四方創意分享成功經驗

開發流動應用程式的四方創意公司兩年前已採用雲端服務，深明從傳統IT模式轉向雲端服務箇中難處。四方創意業務拓展副總裁胡滿園指出：「最初我們使用一家美國雲端服務供應商，但服務彈性和反應未如理想，無法迅速加設服務使用量上限，引致成本遠超預算。」之後，四方創意轉用中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™ Compute虛擬伺服器解決方案，不但較從前降低雲端成本10至15%，更重要的是能享有更貼心的技術支援、彈性及安全穩定的雲端服務。

至今雙方合作愉快，四方創意更可借助中信國際電訊CPC的知識及經驗，拓展中國大陸市場。胡滿園強調：「從傳統IT架構轉用雲端服務總會遇到技術問題，最重要的是找一家出色雲端服務供應商合作，才能保證往後一切暢順。」

四方創意業務拓展副總裁胡滿園透露，該公司曾採用美國一家雲端服務供應商，但效果未能滿意，最終轉用中信國際電訊CPC的SmartCLOUD™ Compute解決方案。

SmartCLOUD™服務保證

專業的雲運算團隊：雲運算專家團隊擁有如VSP, VTSP, VCP等專業資格認證，配合豐富的實務知識，有助企業將現有的系統和應用，以至服務維護和災難復原安排等轉移到雲端上。

可靠服務，高達99.999%：全面的雲運算系統和網絡監察系統，全天候24小時監察雲端基建表現，並設七個獲取ISO9001，ISO20000及ISO27001國際認証的雲服務中心，提供真正災難復原及高可用性服務。

全面保護雲端數據：擁有信息安全專家團隊及一系列TrustCSI™信息安全管理解決方案，配合安全運作中心，為客戶所有商業數據和敏感訊息提供7x24監察服務，確保雲端基建內的資料安全。